



Document d'information tarifaire



Nom du prestataire de compte: helios

Intitulé de compte: Compte Premium

Date: 26 juin 2024

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le document Conditions tarifaires disponibles sur <https://helios.do/nos-documents-legaux>

Service	Frais
Services de compte généraux	
Abonnement à des services de banque à distance	Gratuit
Tenue de compte ⁽¹⁾	Par mois : 15,00 € Total des frais annuels : 180,00 €
Paielements (à l'exclusion des cartes)	
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par internet : Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit

¹ Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte. Votre date d'anniversaire correspond au jour où vous avez souscrit votre compte. Engagement de 6 mois à partir de la date de souscription du compte. L'abonnement est automatiquement renouvelé de 6 mois jusqu'à ce que le Client le résilie.

Cartes et espèces	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - [Carte Visa] - Première carte ⁽²⁾ - Carte supplémentaire ⁽³⁾	Gratuit 10,00€
Fourniture d'une carte virtuelle - Première carte ⁽²⁾ - Carte supplémentaire ⁽³⁾	Gratuit 1,00€
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) - [Carte Visa] - 5 premiers retraits dans le mois - Au-delà de 5 retraits dans le mois	Gratuit Par retrait supplémentaire : 0,85€

Autres services	
Cotisation à une offre de garanties d'assurance utilisation frauduleuse de la carte de paiement et hameçonnage.	Gratuit
Cotisation à une offre de garanties d'assurance voyage (retard de transport, retard de bagages, perte vol détérioration des bagages, responsabilité civile à l'étranger, véhicule de location, modification ou annulation de voyage) et d'assistance.	Gratuit
Cotisation à un service de conciergerie	Gratuit

² La première carte est gratuite lors de l'inscription. En cas de clôture de compte avant une période de deux semaines suivant l'ouverture du compte, cette première carte sera facturée 10 euros.

³ Réémission de la carte à la demande du client quelle qu'en soit la cause

Offre groupée de services	Frais
L'offre comprend : - l'ouverture et la fermeture du compte de dépôt individuel - l'abonnement à des services de banque à distance - la tenue de compte - les prélèvements SEPA en nombre illimité - la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - l'accès aux remises du collectif Tous Consom'acteurs! - l'offre de garanties d'assurance utilisation frauduleuse de la carte de paiement et hameçonnage. - l'offre de garanties d'assurance voyage (retard de transport, retard de bagages, perte vol détérioration des bagages, responsabilité civile à l'étranger, véhicule de location, modification ou annulation de voyage) et d'assistance - un service de conciergerie accessible 7 jours sur 7 L'offre n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. En cas de rejet d'opérations pour le motif sans provision des frais d'incidents et d'irrégularités peuvent être facturés (cf. conditions tarifaires disponibles sur https://helios.do/nos-documents-legaux). Les paiements en dehors de la zone euro sont inclus à hauteur de 2 000€ par mois (au-delà, ils seront facturés selon le tarif en vigueur (cf. conditions tarifaires disponibles sur https://helios.do/nos-documents-legaux). Les retraits en dehors de la zone euro ne sont pas inclus et seront facturés selon le tarif en vigueur (cf. conditions tarifaires disponibles sur https://helios.do/nos-documents-legaux).	Par mois : 15,00 € Total des frais annuels : 180,00 €